

ROZWÓJ KOMPETENCJI KOMUNIKACYJNYCH KADRY DYDAKTYCZNEJ Z UWZGLĘDNIENIEM PRZECIWDZIAŁANIA KONFLIKTOM, MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI

Grupa docelowa

Pracownicy placówek edukacyjnych każdego poziomu edukacji. Nauczyciele edukacji wczesnoszkolnej, nauczyciele przedmiotów w szkołach podstawowych, kadra dydaktyczna placówek, psychologowie i pedagodzy szkolni.

Termin szkolenia

Lipiec – listopad 2026

Dokładny termin do ustalenia po zebraniu się grupy szkoleniowej (minimum 5 osób)

Miejsce szkolenia

Do ustalenia

Cena za osobę

3000,00 zł za osobę (netto) / 16h dydaktycznych


Sposób przygotowania uczestników

Udział w kursie nie wymaga od uczestników wcześniejszego przygotowania.

Materiały szkoleniowe zostaną zapewnione uczestnikom.

Informacja o prowadzącym

Osoby posiadające doświadczenie i niezbędną wiedzę w zakresie kształcenia osób dorosłych, komunikacji antydyskryminacyjnej i wdrażaniu działań antymobbingowych w zespołach.

 697 007 059

 Ratajczaka 44, 61-728 Poznań



DZIAŁ
SZKOLENIOWY

ROZWÓJ KOMPETENCJI KOMUNIKACYJNYCH KADRY DYDAKTYCZNEJ Z UWZGLĘDNIENIEM PRZECIWDZIAŁANIA KONFLIKTOM, MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI

Program szkolenia i przewidziana liczba godzin

Liczba godzin: 16 dydaktycznych

Moduł 1. Podstawy komunikacji interpersonalnej w pracy dydaktycznej

- Modele komunikacji w środowisku edukacyjnym
- Bariery komunikacyjne i błędy interpretacyjne
- Asertywność oraz konstruktywna informacja zwrotna

Moduł 2. Konflikt w zespole dydaktycznym – mechanizmy i przeciwdziałanie

- Źródła konfliktów w środowisku pracy
- Fazy i dynamika konfliktu
- Style reagowania na konflikt
- Techniki deeskalacji napięcia
- Rozmowa interwencyjna i mediacyjna

Moduł 3. Mobbing i dyskryminacja w środowisku pracy

- Formy mobbingu i dyskryminacji
- Zachowania niepożądane i mikroagresje
- Procedury reagowania

Moduł 4. Zarządzanie obciążeniem zawodowym w zespole jako element budowania bezpiecznego środowiska pracy

- Źródła przeciążenia zawodowego
- Nierównomierny podział obowiązków
- Transparentność ról i odpowiedzialności
- Komunikowanie granic zawodowych

Moduł 5. Komunikacja i współpraca – rozmowy z rodzicami w trudnych sytuacjach

- Reagowanie na emocje i roszczeniowość
- Prowadzenie rozmów w sytuacjach konfliktowych
- Budowanie porozumienia i wspólnej odpowiedzialności

Moduł 6. Zarządzanie dobrostanem i obciążeniem zawodowym jako element przeciwdziałania konfliktom

- Stres zawodowy a eskalacja napięć
- Wczesne symptomy wypalenia zawodowego
- Kultura wsparcia i otwartej komunikacji
- Działania profilaktyczne w zespole

Moduł 7. Rozwój osobisty i współpraca kadry dydaktycznej

- Świadome zarządzanie energią i zasobami osobistymi
- Strategie zapobiegania wypaleniu zawodowemu

Moduł 8. Budowanie bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy

- Standardy komunikacji równościowej
- Przeciwdziałanie wykluczeniu
- Wypracowanie zasad współpracy i reagowania



**DZIAŁ
SZKOLENIOWY**

ROZWÓJ KOMPETENCJI KOMUNIKACYJNYCH KADRY DYDAKTYCZNEJ Z UWZGLĘDNIENIEM PRZECIWDZIAŁANIA KONFLIKTOM, MOBBINGOWI I DYSKRYMINACJI

Cele szkolenia

Celem kształcenia jest rozwój kompetencji komunikacyjnych uczestników w zakresie skutecznej i asertywnej komunikacji w środowisku pracy dydaktycznej i terapeutycznej, z uwzględnieniem przeciwdziałania konfliktom, mobbingowi oraz dyskryminacji.

Uczestnicy zdobędą wiedzę dotyczącą mechanizmów komunikacji interpersonalnej, dynamiki konfliktu, źródeł napięć zawodowych oraz zasad budowania bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy. Rozwiną umiejętności prowadzenia konstruktywnych rozmów, udzielania informacji zwrotnej, reagowania na sytuacje konfliktowe i zachowania niepożądane, a także komunikowania granic zawodowych i współpracy w zespole.

Efekty kształcenia:

- Rozpoznaje i wyjaśnia podstawowe modele komunikacji interpersonalnej, bariery komunikacyjne oraz zasady asertywnej informacji zwrotnej w środowisku pracy dydaktycznej.
- Identyfikuje źródła, fazy i style reagowania na konflikt oraz dobiera adekwatne techniki deeskalacji napięcia i prowadzenia rozmowy interwencyjnej.
- Rozróżnia formy mobbingu, dyskryminacji i mikroagresji oraz wskazuje właściwe procedury reagowania na zachowania niepożądane w miejscu pracy.
- Wskazuje zależności między stresem, przeciążeniem zawodowym a eskalacją konfliktów oraz rozpoznaje wczesne symptomy wypalenia zawodowego.
- Określa zasady budowania bezpiecznego i inkluzywnego środowiska pracy, w tym standardy komunikacji równościowej oraz dobre praktyki współpracy w zespole i w kontaktach z rodzicami.

